



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ПО ВОПРОСАМ ПРАВОПОРЯДКА И  
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Молодогвардейская ул., д. 210, г. Самара, 443006  
тел.: (846) 221-41-33, факс: (846) 332-25-65  
e-mail: dsrb@samregion.ru,  
<http://www.samregion.ru>

Главам  
городских округов  
и муниципальных районов  
Самарской области  
(по списку)

08.02.2021 № ДПК/408

На № \_\_\_\_\_

Анализ состояния оперативной обстановки в криминогенной среде свидетельствует о том, что существенное влияние на состояние преступности в регионе оказывают противоправные деяния, совершенные с использованием информационных технологий.

По итогам 2020 года рост преступности с использованием информационных технологий составил 85% (10609 преступлений), в том числе совершено 5 тысяч преступлений с использованием сети Интернет, около 3,5 тысяч – с использованием пластиковых карт и мобильной связи. Увеличилось количество преступлений указанного вида по таким категориям как: кража, мошенничество, вымогательство.

Решением координационного совещания по обеспечению правопорядка на территории Самарской области (протокол № 5 от 27.10.2020) главам городских округов и муниципальных районов в Самарской области рекомендовано:

– организовать проведение информационной акции, направленной на повышение уровня бдительности, правосознания и правовой грамотности жителей региона (в особенности старшего возраста) и предотвращение предпосылок их виктимного поведения;

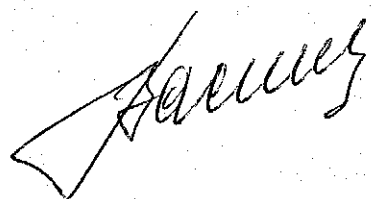
– во взаимодействии с подведомственными учреждениями и хозяйствующими субъектами в целях предупреждения преступлений, связанных с мошенничеством и использованием информационных технологий, рассмотреть возможность изготовления и распространения материалов профилактической направленности.

В целях обобщения и анализа сведений о мерах профилактики правонарушений с использованием информационных технологий просим поручить подготовить и направить в департамент к 11.02.2021 информацию о результатах проведенной работы по данному направлению в 2020 году и запланированных мероприятиях в обозначенной сфере на 2021 год.

Одновременно направляются подготовленные ГУ МВД России по Самарской области профилактические материалы соответствующей тематики (в том числе ссылки на социальные видеоролики, наглядные плакаты, информационные памятки и справки, посвященные способам безопасного поведения) для возможного использования в установленном порядке при работе по повышению уровня правовой грамотности и развитию правосознания граждан.

Приложение: по тексту на 18 листах.

Заместитель  
руководителя департамента



Ю.Б.Васильев

## ВИДЕОРОЛИКИ

---

### Видеоролики Банка России с простыми правилами, чтобы не стать жертвой обманщиков



Простые правила, как не стать жертвой обманщиков:

- Не переходите по неизвестным ссылкам, не перезванивайте по сомнительным номерам. Даже если ссылка кажется надежной, а телефон верным, всегда сверяйте адреса с доменными именами официальных сайтов организаций, а номера проверяйте в официальных справочниках.
- Если вам приходит СМС о зачислении средств (и сообщение похоже на привычное уведомление банка), а затем звонит якобы растяпа, который по ошибке зачислил вам деньги и просит вернуть, не спешите ничего возвращать. Такая ситуация больше похожа на мошенническую схему: скорее всего, деньги не приходили, СМС — не от вашего банка, а звонил вам злоумышленник. Проверьте состояние вашего счета, закажите выписку в онлайн-банке или позвоните в банк, прежде чем переводить кому-то деньги.
- Если вам приходит уведомление «Подтвердите покупку» и код, а следом раздастся звонок опять же от «рассеянного» человека, который говорит, что по ошибке указал ваш телефонный номер, и просит продиктовать ему код, ни в коем случае не делайте этого. Мошенники пытаются выманить у вас код, чтобы списать с вашего счета деньги или подписать вас на ненужный платный сервис.
- Никому не сообщайте персональные данные, а уж тем более пароли и коды. Сотрудникам банка они не нужны, а мошенникам откроют доступ к вашим деньгам.

- Не храните данные карт на компьютере или в смартфоне.
- Проверяйте информацию. Если вам говорят, будто вы что-то выиграли или с вашей карты случайно списали деньги и нужно назвать свои данные, чтобы остановить операцию, закончите разговор и перезвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне вашей карты.
- Если вам сообщают, что у родственников или друзей неприятности, постарайтесь связаться с ними напрямую.
- Установите на компьютер антивирус — и себе, и родственникам.
- Объясните пожилым родственникам и подросткам эти простые правила.

**Варианты данных видеороликов для трансляции на медиабаннерах и наружных экранах**

**<https://cloud.mail.ru/public/3TRu/2gP4aXBTj>**

**Доступ к видеороликам – по ссылке –**

**<https://cloud.mail.ru/public/3sAT/2PZqu7Vu6>**

**Видеоролик, подготовленный сотрудниками ОИОС ГУ МВД России по Самарской области в рамках совместного просветительского проекта областного главка полиции и прокуратуры Самарской области "Добрый совет".**

Совместный просветительский проект областного главка полиции и прокуратуры Самарской области "Добрый совет" - это проект по созданию коротких анимационных роликов, которые содержат ряд полезных советов, построенных на основе реальных событий из деятельности правоохранительных органов.



**Доступ к видеоролику по ссылке**

**<https://cloud.mail.ru/public/b4Va/J9q6TmZv1>**

## **АУДИОРОЛИКИ**

---

**Доступ к аудиороликам – по ссылке –**

**<https://cloud.mail.ru/public/6Gnb/1me5afuZg>**

## **Цикл видеороликов ГУ МВД России по Самарской области: как не стать жертвой мошенника**

ГУ МВД России по Самарской области напоминает о необходимости соблюдать осторожность и не терять бдительность. Получив подозрительное смс-сообщение, ни в коем случае не перезванивайте по указанному номеру. Помните, что, вступив в разговор со злоумышленниками, которые представляются сотрудниками банков и сотовых операторов, и выполнив любые действия по карте, вы можете лишиться своих сбережений. Обратитесь лично к сотрудникам в офис вашего банка или позвоните по телефону «горячей линии», указанном в официальных источниках. Никому не сообщайте пин-код и реквизиты вашей банковской карты.

Если преступление все-таки произошло, то не медлите, обратитесь в дежурную часть ближайшего отдела полиции, либо по номерам 02, 102 с мобильного.

Ролики:

1. Беседа с родственником;
2. Ваша карта заблокирована;
3. Как защитить себя от СПАМа;
4. Звонок от оператора сотовой связи;
5. Вам пришло СМС.



Доступ к видеороликам – по ссылке –

<https://cloud.mail.ru/public/GeLK/u5DHEBJ52>

## ПАМЯТКИ ГРАФИЧЕСКИЕ

### Памятка 1

#### Не дайте себя обмануть!

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карты граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия. Сотрудники полиции совместно с Банком России разработали памятку с правилами, которые помогут избежать мошенничества при онлайн-покупке товаров и онлайн-платежах. Придерживайтесь основных правил безопасности, чтобы не поддаться на уловки мошенников и не потерять деньги.

**Памятка  
о безопасном использовании  
банковских карт (счетов)**

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

**Злоумышленники:**

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющуюся задолженность;
- Под надуманными предлогами просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащийся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

**Следует помнить!**

Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не рассылают письма и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные.

Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО.

При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом.

Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности.

При получении телефонного звонка из «банка» и наличии подозрений в отношении реквизитов карты и другой информации необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо позвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

**При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:**

- Немедленно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону 02 (со стационарных телефонов) или 102 (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.

## Памятка 2

**Памятка по предупреждению онлайн-мошенничества**

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с использованием сайтов-дублеров благотворительных организаций. Сотрудники полиции совместно с Банком России разработали памятку с правилами, которые помогут избежать мошенничества с использованием сайтов-дублеров благотворительных организаций. Придерживайтесь основных правил безопасности, чтобы не поддаться на уловки мошенников и не потерять деньги.

**Мошенничество  
с использованием сайтов-дублеров  
благотворительных организаций**

В сети интернет регулярно размещаются объявления от лица благотворительных организаций, детских домов, хосписов, приютов и др. с просьбой о материальной помощи.

**Злоумышленники:**

- Создают сайт-дублер, являющийся точной копией оригинального;
- Меняют реквизиты для перечисления денежных средств.

**Запомните!**  
**Прежде чем помочь какой-либо организации:**

- Позвоните по телефону в указанную организацию;
- Уточните номер расчетного счета, либо посетите ее лично;
- Убедитесь в достоверности размещенной информации.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону 02 (со стационарных телефонов) или 102 (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.



## Памятка 3

**Будьте внимательны, совершая покупки в интернете!**

Наиболее часто встречающееся мошенничество при онлайн-покупке товаров заключается в предложении различных категорий товаров по ценам значительно ниже среднерыночной.

Сотрудники полиции совместно с Банком России разработали памятку с несколькими важными правилами, которые помогут избежать мошенничества при совершении покупок в интернете.

**Памятка безопасности  
при онлайн-покупке товаров  
и онлайн-оплате услуг**

Наиболее часто встречающееся мошенничество при покупке товаров заключается в предложении различных категорий товаров по ценам значительно НИЖЕ, чем среднерыночная цена.

**Злоумышленники:**

- Создают сайт интернет-магазина и запускают рекламный трафик с целью появления в топе поисковых систем;
- Оплачивают услуги «профессиональных комментаторов», оставляющих положительные отзывы о товарах и работе магазина;
- Требуют полную предоплату за товар, при этом доставка осуществляется исключительно курьерской службой, самовывоз не предусмотрен;
- После перевода денежных средств покупателем перестают выходить на связь, впоследствии могут удалить сайт интернет-магазина.

**Характерными чертами интернет-сайтов злоумышленников являются:**

- неоправданно низкая цена на товар;
- электронная почта или мессенджеры в качестве способов коммуникации;
- оплата без расчетного банковского счета, отсутствие наименования организации в любой из форм собственности;
- обязательная предоплата, зачастую более половины стоимости товара;
- отсутствие физического адреса расположения магазина или его несоответствие данным интерактивных карт;
- сомнительный интернет-адрес.

**Запомните!**

- Необходимо выбирать магазин, предлагающий забрать товар самовывозом. При необходимости закажите доставку товара;
- Самый безопасный способ оплаты - после получения заказа;
- Критично относитесь к ситуации, когда менеджер интернет-сайта проявляет излишнюю настойчивость или просит немедленно оплатить заказ под различными предлогами (акционный товар, последний экземпляр, ожидается подорожание продуктовой линейки).

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону 02 (со стационарных телефонов) или 102 (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.

Памятка 4

## ПОЛИЦИЯ РОССИИ НАПОМИНАЕТ!



## ПОЛИЦИЯ РОССИИ НАПОМИНАЕТ!



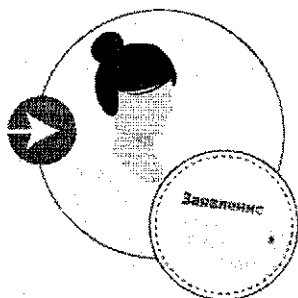
ПЕНСИОНЕРЫ,  
ИНВАЛИДЫ, ВЕТЕРАНЫ  
И РОДИТЕЛИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,  
ЭТА ПАМЯТКА – ДЛЯ ВАС!

Полностью брошюра размещена по следующей ссылке:

[http://mvd.ru/upload/site1/a5\\_pensioneram\\_screen.pdf](http://mvd.ru/upload/site1/a5_pensioneram_screen.pdf)

С помощью специально разработанной МВД России брошюры полиция обращается к гражданам в связи с участвовавшими случаями попыток мошенничества. Отвергая нормы морали и права, мошенники стремятся похитить сбережения и ценности граждан. Их жертвами чаще становятся те, кто живет или подолгу остается в квартире один и не может за себя постоять. Это оставленные дома без присмотра дети, инвалиды, одинокие граждане, пенсионеры и люди старшего возраста. Специально разработанное полицией руководство поможет вам обезопасить себя и своих близких. Возьмите нашу Памятку с собой, отдайте ее родителям, пожилым соседям, обучите перечисленным здесь правилам детей. Соблюдение этих простых правил – ВАШ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ как вашего дома и имущества, так и ваших друзей и родных! Помните: предупрежден – значит вооружен!

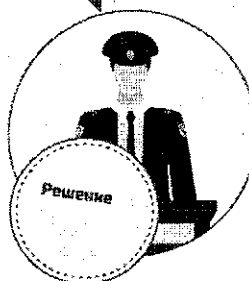
## Памятка 5

**Что делать, если в отношении гражданина совершено противоправное деяние?**

При приеме заявления в дежурной части Вам выдадут талон-уведомление, где указан регистрационный номер

**!** Заведомо ложный донос влечёт уголовную ответственность

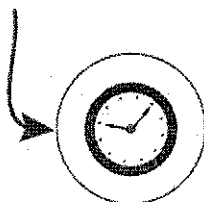
**Номер позволяет отслеживать движение по Вашему заявлению**



**По заявлению будет принято одно из решений:**

- о возбуждении уголовного дела
- об отказе в возбуждении уголовного дела
- о передаче заявления соответствующим уполномоченным органам (по подведомственности)

Есть уголовные дела «частного обвинения» – тогда заявление подается сразу в суд



**Вам сообщат результат в течение 24 часов с момента принятия решения**

Что делать, если в отношении гражданина совершено противоправное деяние?



## ПАМЯТКИ ТЕКСТОВЫЕ

---

### 1.

#### Мошенничество в Интернете: как не стать жертвой не чистых на руку продавцов

Сейчас во Всемирной сети существует не одна интернет-площадка, на которой можно легко купить или продать любой товар: от одежды и животных до недвижимости и автомобилей. Являющийся, по сути, современным аналогом газетных страниц с частными объявлениями, этот ресурс привлекает не только честных продавцов, но и мошенников, использующих различные схемы для получения денег обманым путем.

Рассмотрим несколько основных способов мошенничества через сайты продаж в Интернете.

**Мошенничество с предоплатой.** Оплата товара вперед - обычная практика интернет-магазинов, которую с успехом применяют мошенники. Их задача - заставить вас заплатить за несуществующий товар. Отправив аванс или полную стоимость товара, а часто и оплатив услуги по его доставке транспортной компанией, покупатель не получает оплаченный заказ.

**Мошенничество с банковскими картами.** Объектами охоты мошенников становятся не только покупатели, но и продавцы. Стоит насторожиться, если откликнувшийся на ваше объявление о продаже покупатель настаивает на оплате товара исключительно на вашу банковскую карточку. Задача мошенников - получить доступ к вашей карте через онлайн-банкинг и завладеть имеющимися на счете деньгами.

**Мошенничество с автомобилями.** Объявления о срочной продаже автомобилей по необоснованно низкой цене часто используются мошенниками в роли "наживки" для схем с предоплатой. Чаще всего объявления-пустышки сопровождаются очень лаконичным текстом без подробностей об особенностях комплектации или прошедшем обслуживании, а номерные знаки авто на фото не просматриваются или специально "замазаны" продавцом. Вас могут попросить внести залог, небольшую предоплату или полную стоимость машины под предлогом большого наплыва покупателей или даже оплатить транспортировку автомобиля для осмотра из одного города в другой - разумеется, переводом средств на карту или телефонный номер.

Если же автомобиль реально существует и вы можете лично осмотреть его перед покупкой, такой транспорт может числиться в угоне. Перебитые номера агрегатов и фальшивые документы для неопытного покупателя создадут вид "чистого" авто. Чтобы обезопасить себя при покупке машины по объявлению, доверьте ее осмотр профессионалам из автосервиса или

мастерских; проверьте регистрационные документы в через электронные сервисы ГИБДД.

К сожалению, жители Самарской области не являются исключением и тоже попадают на уловки мошенников, Так, следователями следственной группы ОМВД России по Елховскому району расследовался ряд уголовных дел о различных способах мошенничеств. Одним из примеров является уголовное дело о мошенничестве с автомобилем. Мужчина подобрал авто на сайте, связался с продавцом, который прислал ему в электронном виде копию паспорта. Покупатель перечислил аванс на указанный счет, после чего продавец исчез. Паспорт, копию которого прислал продавец, официальными органами не выдавался, человека с такими данными не существует. В настоящее время сотрудниками органов внутренних дел проводятся следственные и оперативные мероприятия.

**Полиция напоминает:** если в результате операций на интернет-сайте вы стали жертвой нечистых на руку покупателей или продавцов, как можно быстрее обращайтесь в полицию. Подобная деятельность наказуема по статье 159 Уголовного кодекса РФ, однако, привлечь мошенника к ответу достаточно сложно. Вам придется подать заявление о мошенничестве и, при наличии, предоставить имеющиеся документы: распечатанные скриншоты переписки и объявления, персональные данные мошенника - ФИО, адрес, номер телефона, банковской карты, чеки или квитанции об оплате.

Если вы пострадали от действий мошенников, стоит связаться и со службой поддержки интернет-сайта через специальную форму на этом ресурсе.

Знание основных мошеннических схем и приемов поможет вам избежать ненужных рисков и финансовых потерь. Не стоит торопиться заключать сделки на слишком выгодных или сомнительных условиях, слепо доверять авторам объявлений и рисковать своими финансами, отправляя предоплату незнакомцам.

### Как не стать жертвой телефонного мошенничества

Мошенничество – это завладение чужим имуществом путем обмана. По сути – то же воровство. Разница лишь в том, что обворовать человека удастся благодаря доверчивости пострадавшего. Развитие сотовой связи, в каком-то смысле, сыграло на руку мошенникам. Данный способ хищения стал одним из самых массовых видов преступных действий. А вот расследование его осложнено тем, что преступник может действовать на расстоянии.

Ниже приведены наиболее часто встречающиеся схемы мошенничества.

«Мама, я в беде!..» - просьба о помощи от лица друзей или родственников. Более сложная схема – звонок от человека, который представляется сотрудником полиции или прокуратуры. В большинстве случаев позвонивший сообщает, что кто-то из родственников стал участником ДТП с тяжелыми последствиями, и, чтобы избежать судебного процесса и ответственности, требуется передать некую денежную сумму.

#### **Звонок или сообщение на платные номера:**

Звонят с незнакомого номера, но звонок резко обрывается или сбрасывается после дозвона. При попытке перезвонить абонент получает в ответ длинные гудки, или «общается» с включенным автоответчиком. В этих случаях звонок платный, и деньги со счета владельца мобильного телефона переходят на счета мошенника.

#### **Проблемы с банковской картой (счетом):**

На телефон приходит СМС от «банка» или мошенники звонят, представляясь его сотрудниками, с информацией о том, что заблокирована банковская карта или имеется задолженность по кредиту. Владелец телефона предлагают позвонить оператору «банка». Те, кто после этого перезванивают, попадают на платный номер.

Еще более худшие последствия наступают, если по просьбе «банка» владелец телефона сообщает мошенникам номер карты и её пин-код, пароль от «Личного кабинета», персональные данные и прочую информацию, которую необходимо держать в секрете.

#### **Код в сообщении:**

Новое телефонное мошенничество связано с интернет-магазинами, где можно произвести оплату товара, введя код, присланный на мобильный телефон покупателя.

Мошенники создают сайт с платным доступом. После этого в качестве плательщика вводят номера телефонов случайных абонентов. На указанные номера рассылаются СМС, содержащие код доступа, мошенники

обзванивают получателей. Жертвам говорят, что на их номер ошибочно отправили некий код, и просят этот код продиктовать. Попав в подобную ситуацию, ни в коем случае не сообщайте звонящим никаких цифр и кодов, полученных в сообщении.

### **Как же реагировать на попытки обмана?**

1. Получив звонок или сообщение, постарайтесь успокоиться и не принимать решение сразу. Лучше сказать звонящему, что вам необходимо время, чтобы всё обдумать.
2. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому своих персональных данных или конфиденциальной информации: пин-код банковской карты, номер счета, логин и пароль от страниц в социальных сетях.
3. Задавайте вопросы. Если звонящий представляется как сотрудник полиции, банка, доктор поликлиники, страховой агент, первое, что нужно сделать, попытайтесь узнать информацию о собеседнике. Простые вопросы, например, фамилия и должность звонящего, из какого отделения полиции, банка или страхового агентства звонят, контактные данные руководителя организации и прочее настоящего сотрудника не смутят, а мошенников заставят занервничать.
4. Прежде чем реагировать на сообщения или звонки от «родственников» или «друзей», попытайтесь дозвониться человеку, от имени которого пришло сообщение, кому-то из его близких, с которыми он в настоящее время может находиться.

### **Кто поможет жертве?**

Лучший способ обезопасить себя – игнорировать подозрительные звонки или сообщения. Если все же вы попались на удочку мошенников, немедленно сообщите в полицию или обратитесь с заявлением о совершенном мошенничестве. В нем подробно опишите все обстоятельства: когда, и с какого номера телефона пришло сообщение (сделан звонок), кто звонил, каким именем, фамилией, должностью представился, подробности разговора или сообщения, информация, которую требовалось сообщить.

Также необходимо сообщить о телефонном мошенничестве в **абонентскую службу или службу технической поддержки сотовой компании, с номера которой поступило сообщение (звонок) от мошенников**. В ситуации, когда абонент совершил перевод денежной суммы мошенникам внутри одной мобильной сети, есть шанс при быстром обращении к оператору вернуть свои деньги. Для этого нужно подать в абонентский отдел заявление о возврате этой суммы. Если номер мошенника принадлежал другому оператору, вернуть деньги переводом невозможно.

### Раскрытие и профилактика мошенничеств, совершенных с использованием средств сотовой связи – на особом контроле полицейских

Сотрудники самарской полиции на постоянной основе проводят работу по профилактике, выявлению и раскрытию мошенничеств, совершенных с использованием средств сотовой связи. Их доля составляет 38% от числа общеуголовных мошенничеств.

Как отмечают полицейские, преступники в своем деле все активнее используют ресурсы сети Интернет, в частности, сайты по покупке-продаже товаров и социальные сети.

Так, на территории Самарской области за 1 квартал 2017 года зарегистрировано 448 фактов мошенничеств, совершенных с использованием средств сотовой связи. Расследовано 99 преступлений, доля расследованных преступлений составляет 27,7%. В настоящее время в территориальных подразделениях находятся 200 уголовных дел, имеющих перспективу на раскрытие. За указанный период к уголовной ответственности привлечены 15 лиц (двое осуждены неоднократно), из них трое в момент совершения преступлений находились в местах лишения свободы.

#### ***Полиция напоминает:***

Лучший способ обезопасить себя – игнорировать подозрительные звонки или сообщения. Если все же Вы попались на удочку мошенников, немедленно сообщите в полицию или обратитесь с заявлением о совершенном мошенничестве. В нем подробно опишите все обстоятельства: когда, и с какого номера телефона пришло сообщение (сделан звонок), кто звонил, каким именем, фамилией, должностью представился, подробности разговора или сообщения, информация, которую требовалось сообщить.

Также необходимо сообщить о телефонном мошенничестве в **абонентскую службу или службу технической поддержки сотовой компании, с номера которой поступило сообщение (звонок) от мошенников**. В ситуации, когда абонент совершил перевод денежной суммы мошенникам внутри одной мобильной сети, есть шанс при быстром обращении к оператору вернуть свои деньги. Для этого нужно подать в абонентский отдел заявление о возврате этой суммы. Если номер мошенника принадлежал другому оператору, вернуть деньги переводом невозможно.

Кроме того, не забывайте, что необходимо быть особенно внимательными при совершении покупок в сети Интернет. Не доверяйте интернет-продавцам безоговорочно! Перед совершением покупки узнайте информацию о продавце через различные поисковые системы – при его долговременной торговле обязательно должны быть отзывы как положительного, так и



отрицательного характера. Если продавец требует перечислить ему полную или частичную предоплату за приобретаемый товар на электронный счет, подумайте, насколько Вы готовы доверять незнакомому человеку. Особенно при покупке дорогостоящей вещи настаивайте на наложенном платеже – в таком случае Вы вносите оплату в офисе службы доставки только после того, как получите товар. Это будет стоить вам дополнительных расходов, однако эта небольшая плата является гарантией Вашего же спокойствия и уверенности в том, что Вас не обманут. Покупки через социальные сети – это всегда риск, и если Вы все же решили приобрести товар именно этим способом, то старайтесь выбирать проверенные интернет-ресурсы.

Подробнее о том, как не стать жертвой мошенничества, совершенного с использованием средств сотовой связи, Вы можете прочитать [здесь](#).

## По материалам "Социальной газеты": Осторожно: мошенники! Разбираемся, как не стать жертвой телефонного обмана

### **Осторожно: мошенники! Мобильный аферизм. Разбираемся, как не стать жертвой телефонного обмана**

Мошенничество – это завладение чужим имуществом путем обмана. По сути, то же воровство. Разница лишь в том, что обворовать человека удается по причине излишней доверчивости пострадавшего. В прошлом номере «Социалки» от 20 октября 2018 года мы писали, как разоблачить лжекоммунальщиков. Сегодня же расскажем о наиболее распространенных схемах телефонного мошенничества и о том, как себя вести, чтобы не попасть на удочку позвонивших вам аферистов.

#### **«Мама, я попал в беду!...»**

Один из самых распространенных «сценариев», по которому действуют телефонные аферисты, – это просьба о помощи от лица друзей или родственников. Иногда мошенники представляются сотрудниками полиции или прокуратуры. Например, потенциальной жертве сообщают, что кто-то из его близких стал участником ДТП с тяжелыми последствиями, и, чтобы избежать судебной ответственности, требуется передать некую денежную сумму.

#### **Интересно, кто звонил?**

Еще один возможный вариант. Вам звонят с незнакомого номера, но звонок резко обрывается или сбрасывается после дозвона. Вам интересно узнать, кто звонил: мало ли, вдруг случилось что-то важное? Но при попытке перезвонить абонент получает в ответ длинные гудки или «общается» с включенным автоответчиком. В этом случае звонок платный, и деньги со счета владельца мобильного телефона переходят на счет злоумышленника.

#### **«Проблемы» с банковской картой**

На ваш телефон приходит СМС от «банка» или звонит мошенник, представляясь его сотрудником, и информирует о том, что якобы ваша банковская карта заблокирована или у вас имеется

задолженность по взятому кредиту. Владельцу телефона мошенник предлагает связаться с оператором «банка». Те, кто решается перезвонить, попадают на платный номер. Но будет еще хуже, если вы по просьбе позвонившего псевдосотрудника банка сообщите ему свои персональные данные: номер карты, её пин-код, пароль от «Личного кабинета» и прочую информацию, которую необходимо держать в строгом секрете и никому не передавать.

#### **Код доступа**

Новый вид мошенничества стал распространяться с появлением интернет-магазинов, где можно оплатить выбранный товар с помощью банковской карты, введя код, присланный на мобильный телефон. Если вам пришло СМС с кодом доступа, а вы ничего в Интернете не покупали и покупать не собирались, то вполне возможно, что вас хотят обмануть. Так что если следом раздастся телефонный звонок, не удивляйтесь. Аферист начнет говорить, что код пришел вам по ошибке, и попросит вас его назвать. Ни в коем случае этого не делайте.

### **Как реагировать на попытки вас обмануть?**

Вот несколько практических советов от сотрудников правоохранительных органов, которые помогут вам, уважаемые читатели, избежать неприятностей и остаться при деньгах.

\* Если вам однажды позвонит по телефону незнакомый человек и сообщит неприятную новость о том, что кто-то из ваших близких попал в беду, то для начала постарайтесь успокоиться. Не принимайте решение сразу. Лучше скажите звонящему, что вам необходимо время, чтобы всё обдумать.

\* Прежде чем реагировать на СМС-сообщение или на звонок от «родственника» или «друга», попытайтесь дозвониться человеку, от имени которого вас просят помочь.

\* Никогда и никому не сообщайте свои персональные данные или любую другую конфиденциальную информацию: пин-код банковской карты, номер счета, логин и пароль от страниц в социальных сетях.

\* Задавайте встречные вопросы. Если звонящий представляется сотрудником полиции, банка или врачом из поликлиники, страховым агентом, первое, что нужно сделать, - это побольше узнать о собеседнике. Простые вопросы (например, попросить назвать фамилию и должность, номер отделения полиции или банка, где он работает, контактные данные руководителя организации и прочее) настоящего сотрудника не смутят, а мошенников заставят занервничать.

### **Где искать помощи?**

Лучший способ обезопасить себя – игнорировать подозрительные звонки и СМС-сообщения. Если все же вы попались на удочку мошенников, немедленно обращайтесь в полицию по телефонам **02** или **102** или напишите заявление в ближайшем отделении.

В заявлении подробно опишите все обстоятельства: когда и с какого номера телефона с вами связались, кто звонил, как представился, о чем просил. Также необходимо передать информацию о случившемся вашему оператору сотовой связи – у каждого из них есть абонентская служба или служба технической поддержки.

По словам сотрудников правоохранительных органов, если абонент уже совершил перевод денежной суммы мошенникам внутри одной мобильной сети, то при быстром обращении к оператору шанс вернуть свои деньги есть. Для этого нужно подать в абонентский отдел заявление о возврате списанной суммы.