



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ СОШ № 8 г. о. Октябрьск

*Е.В. Шальнова*  
Е.В. Шальнова

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА  
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ**

**«ДАВАЙ ДРУЖИТЬ»**

**ГБОУ СОШ № 8 г.о. Октябрьск**

**на 2023-2024 учебный год**

**Составитель: педагог-психолог Бабай Е.С.**

## Пояснительная записка

### Актуальность

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры - от полезных и важных до вызывающих опасения.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и

появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Служба школьной примирения работает на основании действующего законодательства, Устава ГБОУ СОШ № 8 г.о. Октябрьска, и Положения о школьной службе примирения.

**Цель:** формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

**Задачи:**

1. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту.
2. Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
3. Развивать у несовершеннолетних чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усилить чувство личной значимости.
4. Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.
5. Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних.
6. Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
7. Оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

**Нормативно-правовое обеспечение**

1. Конвенция о правах ребенка
2. Конституция РФ
3. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 28 декабря 2016 г.
4. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. [Методические рекомендации Минобрнауки РФ](#) по организации обучения педагогов
7. [Национальная стратегия действий](#) в интересах детей.
7. [Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ](#) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".
8. [ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ](#) «О внесении изменения в статью 18 ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

## Основные принципы медиации

- **Добровольность участия сторон**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- **Информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- **Нейтральность медиатора**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- **Конфиденциальность процесса медиации**

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- **Ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- **Заглаживание вреда обидчиком**

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- **Самостоятельность служб примирения**

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## Школьная служба примирения и ее окружение

### Директор и служба примирения

Чем служба примирения может помочь директору школы:

1. В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.
2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.

3. Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.
4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
5. Отношения в школе будут улучшаться.
6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

#### Родители и служба примирения

Чем служба медиации может помочь родителям:

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
2. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
3. Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
4. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

#### Педагоги и школьная служба примирения

Чем служба медиации может помочь педагогам:

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
3. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
5. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
6. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
7. Укрепляется роль школьного самоуправления.

#### Обучающиеся и школьная служба примирения

Чем служба примирения может помочь обучающимся:

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
2. Научиться убеждать других словами, а не силой.
3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
8. Лучше понимать сверстников и взрослых.
9. Обучающимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
11. Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

### **Этапы медиации**

#### **I. Подготовительный:**

1. Получив информацию о «деле», определить, подходит ли оно для работы с ним в программе восстановительного правосудия.
2. Выяснить необходимость и границы участия источника информации в программе.
3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения.

#### **II. Предварительные встречи:**

После этого, с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече. В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу.

#### **III. Примирительная встреча.**

На этом этапе обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон. Составляется примирительный договор сторон. Согласовывается способ получения обратной связи о ходе выполнении договора.

#### **IV. Выполнение примирительного договора.**

Получение обратной связи о выполнении договора.

#### **На встрече выполняются следующие правила:**

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

### Мероприятия по реализации Программы

<b>Сроки</b>	<b>Направление деятельности</b>	<b>Ответственный</b>
Август	Заседание членов службы медиации, определение состава (педагоги и учащиеся). Планирование деятельности ШСМ на 2023-2024 уч. год	Зам. директора по УВР, педагогический состав, педагог-психолог
Сентябрь	Акция «В нашей школе работает ШСМ» Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации Распространить информацию о работе ШСМ	Члены ШСМ Руководитель ШСМ
Октябрь	Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы; «Как научиться дружить?» 3-4 классы; Просмотр передачи «Шишкин лес» «О дружбе» 1-2 классы	Члены службы медиации, руководитель ШСМ, классные руководители.
Ноябрь	«Веселые переменки» 1-4 классы Формирование толерантного поведения школьников «Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов	Члены службы медиации, руководитель ШСМ, классные руководители.
Декабрь	Беседа «Я и взрослый» (5-9 классы) Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения Проведение анкетирования обучающихся 5 - 9 классов по выявлению причин конфликтов среди обучающихся.	Руководитель ШСМ; Члены службы медиации
Январь	Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы) Обсудить возможные причины конфликта Игровой тренинг «Медиация через письма» 5-9 классы Формирование бесконфликтного поведения	Руководитель ШСМ; Члены службы медиации
Февраль	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов» Рассказать о типах конфликтов Занятие-тренинг «Я люблю мир» 1-4 классы Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Члены службы медиации, классные руководители, руководитель ШСМ

Март	Игровой тренинг « В поисках друга» Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения Разработка и распространение буклетов «Давайте жить дружно»	Руководитель ШСМ; Члены службы медиации
Апрель	Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова» Обсудить возможные выходы из ситуаций	Руководитель ШСМ; Члены службы медиации
Май	Анализ деятельности ШСМ за год. Планирование деятельности службы на 2023-2024 уч. год.	Руководитель ШСМ
В течение учебного года	Проведение рабочих заседаний состава ШСМ; Анализ и планирование работы ШСМ; Проведение примирительных встреч; Работа на школьном сайте об информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов; Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию; Самообразование членов ШСМ;	Руководитель ШСМ Члены службы примирения

### Список литературы, использованный для разработки программы

1. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
2. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
3. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.
4. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.

### Интернет-ресурсы

1. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
2. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
3. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
4. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
5. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
6. <https://multiurok.ru/index.php/files/proghramma-dieiatiel-nosti-sluzhby-shkol-noi-miedi.h>